

Соглашение об использовании платежного сервиса WEBPAY

Соглашение об использовании платежного сервиса WEBPAY (далее — Соглашение) регламентирует условия и порядок использования платежного сервиса WEBPAY и является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ» (далее – Оператор), адресованной каждому физическому лицу, акцептовавшему настоящую публичную оферту в соответствии с установленным Соглашением.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 Платежный сервис WEBPAY (далее – Сервис) – совокупность услуг Оператора, обеспечивающих информационно-технологическое взаимодействие между Пользователями и Банком в части осуществления расчетов по операциям в глобальной компьютерной сети Интернет с использованием банковских платежных карточек и (или) электронных кошельков belqi.

1.2 Платежная система – международная платежная система MasterCard Worldwide или Visa International Service Association, ЗАО «Платежная система БЕЛКАРТ».

1.3 Банковская платежная карточка – действительная банковская платежная карточка, выпущенная банком, входящим в систему VISA International, MasterCard Worldwide, ЗАО «Платежная система БЕЛКАРТ». В зависимости от вида совершаемых операций возможны установленные Оператором и (или) Банком ограничения по используемым в расчетах банковских платежных карточек, ознакомиться с которыми можно на Сайте.

1.4 Электронный кошелек belqi – программное обеспечение персонального компьютера, иное программно-техническое устройство, содержащее электронные деньги belqi и (или) обеспечивающее к ним доступ.

1.5 Электронные деньги belqi – (далее – ЭД или электронные деньги belqi) – хранящиеся в электронном виде единицы стоимости, выпущенные в обращение в обмен на наличные или безналичные денежные средства и принимаемые в качестве средства платежа при осуществлении расчетов как с лицом, выпустившим в обращение данные единицы стоимости, так и с иными юридическими и физическими лицами, а также выражающие сумму обязательства этого лица по возврату денежных средств любому юридическому или физическому лицу при предъявлении данных единиц стоимости.

1.6 Банк – «Приорбанк» Открытое акционерное общество («Приорбанк» ОАО). Банк является банком-эквайером банковских платежных карточек и эмитентом электронных денег belqi. Банк исполняет платежные инструкции Пользователей, полученные через Сервис.

1.7 Сайт – Интернет-сайт Оператора, размещенный в сети Интернет по адресу belqi.by, содержащий информацию о Сервисе и предоставляющий возможность использования web-интерфейса Сервиса.

1.8 Пользователь – физическое лицо, принявшее условия Соглашения и использующее Сервис.

1.9 Клиентский интерфейс – совокупность программно-технических средств, обеспечивающих взаимодействие между Пользователем, Оператором и Банком при использовании Сервиса. Клиентский интерфейс включает в себя Приложение и web-интерфейс.

1.10 Приложение – мобильное приложение, доступное для установки и использования на операционных системах iOS и Android мобильных устройств (смартфон, планшет и т.д.) с целью использования Сервиса.

1.11 Web-интерфейс – страница на Сайте, предоставляющая возможность использования Сервиса.

1.12 Логин – номер мобильного телефона Пользователя, указываемый Пользователем при регистрации в Сервисе.

1.13 Пароль – выбираемый Пользователем условный набор знаков, предназначенный для предупреждения несанкционированного доступа к Сервису.

1.14 Регистрация в Сервисе – процедура сохранения данных Пользователя (Логин, Код подтверждения регистрации, адрес электронной почты, Пароль) с целью дальнейшего использования Пользователем Сервиса в режиме «С регистрацией» или «С регистрацией и идентификацией» (п. 5.4 и 5.5 Соглашения).

1.15 Код подтверждения регистрации – отправляемое на указанный Пользователем номер мобильного

телефона текстовое SMS-сообщение с временным кодом, предназначенным для регистрации Пользователя в Сервисе.

1.16 Авторизация Пользователя – процедура предоставления Пользователю прав на выполнение определенных действий в Сервисе при условии регистрации в Сервисе и корректного введения Логина и Пароля.

1.17 Авторизованная область Приложения (web-интерфейса) – функциональная часть Приложения (web-интерфейса), для использования которой Пользователю необходимо ввести Логин и Пароль.

1.18 Операции с электронными деньгами belqı – эмиссия, распространение, использование и погашение электронных денег belqı.

1.19 Эмиссия электронных денег belqı – деятельность Банка по выпуску электронных денег belqı в обращение путем их обмена на безналичные денежные средства с предоставлением возможности их погашения.

1.20 Погашение электронных денег belqı – операция Банка по обмену электронных денег belqı на наличные или безналичные денежные средства.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1 Оператор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сервису, а Пользователь принимает эти услуги в соответствии с условиями Соглашения.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

3.1 Соглашение заключается путем полного и безусловного принятия (акцепта) Пользователем его условий в целом без каких-либо оговорок.

3.2 Акцепт условий Соглашения Пользователем осуществляется посредством использования Сервиса через web-интерфейс и (или) установки Приложения на мобильное устройство Пользователя.

3.3 Пользователь использует Сервис только на условиях, предусмотренных Соглашением. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения в полном объеме или не соблюдает их, пользование Сервисом не допускается.

3.4 Действие Соглашения распространяется на все последующие новые версии (обновления) Приложения (web-интерфейса). Установка новой версии (обновление) Приложения и (или) пользование обновленным web-интерфейсом означает принятие Пользователем условий Соглашения для соответствующей новой версии (обновления) Приложения (web-интерфейса), если установка новой версии (обновление) не сопровождается иным соглашением.

3.5 Пользователи уведомляются о прекращении (изменении) действия Соглашения либо о введении в действие нового соглашения путём размещения новой редакции Соглашения на Сайте и (или) в Приложении.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1 Пользователь обязан использовать Сервис только по прямому функциональному назначению через web-интерфейс или мобильное устройство. Пользователь вправе произвести установку Приложения на неограниченное количество мобильных устройств.

4.2 Пользователь не вправе изменять, дешифровать или производить любые иные действия с объектным кодом Клиентского интерфейса с целью извлечения исходного текста Клиентского интерфейса и (или) получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Клиентском интерфейсе, создавать производные произведения, а также использовать Сервис не по функциональному назначению. Пользователь не вправе распространять, доводить до всеобщего сведения Сервис в любой форме и любым способом, прямо не предусмотренным Соглашением, в том числе совместно с другими программными продуктами, в составе сборников программных продуктов, с предложением других программ, настроек и иных продуктов, независимо от целей такого использования.

4.3 Пользователь подтверждает, что имеет все необходимые права на используемые в качестве средства оплаты банковские платежные карточки и (или) электронные деньги, не нарушает этим права третьих лиц и (или) законодательство.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

5.1 Пользователь может использовать Сервис в трех режимах, предоставляющих различный объем доступных функциональных возможностей Сервиса.

5.2 Доступные Пользователю режимы:

- «Без регистрации» в Сервисе;
- «С регистрацией» в Сервисе;
- «С регистрацией и идентификацией» в Сервисе.

5.3 В режиме «Без регистрации» в Сервисе Пользователь может:

- ознакомиться с информацией о Сервисе в web-интерфейсе или Приложении;
- совершать платежи с использованием банковских платежных карточек по доступным услугам;
- совершать переводы денежных средств физическим лицам по номеру мобильного телефона;
- зарегистрироваться в Клиентском интерфейсе.

5.4 В режиме «С регистрацией» в Сервисе Пользователь, помимо возможностей, предусмотренных п. 5.3 Соглашения, может:

- привязывать банковские платежные карточки к Авторизованной области Приложения (web-интерфейса);
- совершать платежи с использованием банковских платежных карточек (в том числе привязанных) по доступным услугам;
- присваивать платежам статус «Избранные платежи»;
- выставлять счета физическим лицам для оплаты;
- получать счета к оплате от других Пользователей и оплачивать их с использованием банковских платежных карточек (в том числе привязанных);
- осуществлять переводы денежных средств с использованием банковских платежных карточек (в том числе привязанных), получать или отклонять переводы от других Пользователей;
- просматривать историю совершенных операций;
- добавлять (удалять, редактировать) привязанные банковские платежные карточки;
- изменять персональные данные в учетной записи Пользователя;
- для получения электронного кошелька пройти идентификацию в Банке.

5.5 В режиме «С регистрацией и идентификацией» в Сервисе Пользователь, помимо возможностей, предусмотренных п. 5.3 и 5.4 Соглашения, может:

- использовать электронный кошелек после заключения соответствующего договора с Банком;
- совершать платежи с баланса электронного кошелька;
- совершать переводы между электронными кошельками;
- выбирать средство платежа: банковская платежная карточка (в том числе привязанная), электронный кошелек;
- погасить электронные деньги с последующим зачислением денежных средств на банковскую платежную карточку, обменять электронные деньги на наличные денежные средства в кассах Банка.

5.6 Для прохождения процедуры Регистрации в Сервисе Пользователю необходимо выполнить следующую последовательность действий:

5.6.1 На Сервисе belqi.by или установленном Приложении нажать кнопку «Зарегистрироваться»;

5.6.2 В открывшейся форме «Регистрация» ввести номер своего мобильного телефона;

5.6.3 После получения автоматически отправляемого Сервисом на указанный номер мобильного телефона Кода подтверждения регистрации ввести его в форму регистрации, затем самостоятельно сформулировать и ввести Пароль, повторить Пароль;

5.6.4 Принять условия Соглашения и нажать кнопку «Зарегистрироваться».

5.7 Для заключения договора с Банком на открытие электронного кошелька и прохождения процедуры идентификации Пользователю необходимо обратиться в любое отделение «Приорбанк» ОАО с документом, удостоверяющим личность.

5.8 Все Операции, проводимые Пользователем с использованием банковских платежных карточек и электронных кошельков, осуществляются Оператором и Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами международных платежных систем.

5.9 Информация о банковской платежной карточке вводится Пользователем в защищенной области Клиентского интерфейса, за исключением информации, не позволяющей совершать Операции с помощью данных о

банковской платежной карточке.

5.10 Комиссионное вознаграждение и тарифы.

5.10.1. Оператор не берет с Пользователей комиссионное вознаграждение за использование Сервиса. Оператором может взиматься плата за оказание информационных услуг для использования Сервиса, размер которой отображается в Клиентском интерфейсе перед оплатой.

5.10.2. По общему правилу организациями торговли (сервиса), реализующие товары (работы, услуги) с оплатой посредством использования банковских платежных карточек или принимающие в соответствии с законодательством иные платежи посредством использования банковских платежных карточек, комиссионное вознаграждение не берется, однако некоторые организации торговли (сервиса) могут брать вознаграждение при оплате их товаров (работ, услуг). Размер комиссионного вознаграждения отображается в Клиентском интерфейсе перед оплатой.

5.10.3. Тарифы Банка по операциям с электронным кошельком размещены на Сайте по адресу <https://belqi.by/Belqi-Phys/Default/Tariff>.

5.11 Ограничения по совершению операций.

5.11.1. Лимиты по количеству и суммам операций в Сервисе определяются Оператором и (или) Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь, правилами платежных систем, требованиями Банка.

5.11.2. Лимиты по совершению платежей с применением банковских платежных карточек размещены на Сайте.

5.11.3. Лимиты по операциям с электронным кошельком размещены на Сайте по адресу <https://belqi.by/Belqi-Phys/Default/Tariff>.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1 Оператор вправе:

6.1.1 в одностороннем порядке и по согласованию с Банком (по вопросам, касающимся Банка) изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без предварительного согласования и уведомления Пользователя;

6.1.2 изменять функциональные характеристики Сервиса и (или) условия его использования, в том числе устанавливать новые и (или) изменять лимиты по количеству и суммам операций, комиссионное вознаграждение и тарифы, без предварительного согласования и уведомления Пользователя;

6.1.3 приостановить работу Сервиса в целом либо определенной версии Приложения с определенной операционной системой в случае обнаружения ошибок, сбоев или иных неисправностей в работе, а также в случае проведения профилактических (технологических) работ, предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Сервису;

6.1.4 предупреждать Пользователей о плановых технологических перерывах в работе Сервиса за 1 (один) день посредством размещения объявления на Сайте и (или) в Приложении, SMS-рассылки или любым иным способом;

6.1.5 ограничить и (или) заблокировать функционирование Сервиса с определенными типами банковских платежных карточек либо в отношении конкретной банковской платежной карточки;

6.1.6 ограничить и (или) заблокировать функционирование Сервиса и (или) отдельных операций для определенных Пользователей без предварительного предупреждения в случае наличия подозрений использования Сервиса с нарушением условий Соглашения;

6.1.7 применять для рассылки информационных и рекламных сообщений сведения о Пользователе, используемые в Сервисе (e-mail, номер мобильного телефона и др.);

6.1.8 хранить информацию обо всех действиях Пользователя, осуществленных в Сервисе;

6.1.9 изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных для обеспечения работы Сервиса, в том числе с временной приостановкой работы Сервиса.

6.2 Оператор обязан:

6.2.1 предоставить Пользователю возможность использования Сервиса в соответствии с Соглашением, кроме случаев, предусмотренных Соглашением и законодательством Республики Беларусь;

6.2.2 обеспечить сохранность и конфиденциальность персональных данных о Пользователе, не допускать передачи их третьим лицам, кроме Банка и случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1 Пользователь вправе:
- 7.1.1 использовать Сервис в соответствии с условиями Соглашения.
- 7.2 Пользователь обязан:
- 7.2.1 ознакомиться с Соглашением, не совершать действий, нарушающих Соглашение и (или) законодательство Республики Беларусь, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, а также любых действий, которые могут привести к нарушению нормального функционирования Сервиса и (или) причинить вред Оператору;
- 7.2.2 самостоятельно знакомиться с изменением функциональных характеристик Сервиса и (или) условий его использования, изменениями и (или) дополнениями к Соглашению;
- 7.2.3 обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (Логина, Кода подтверждения регистрации, Пароля) и иной информации, необходимой для доступа к Сервису, не разглашать такую информацию третьим лицам;
- 7.2.4 не сохранять Логин и Пароль на мобильном устройстве или любом другом цифровом носителе (жесткий диск компьютера, съемный цифровой носитель, интернет-сервисы и т.п.) или бумажном носителе, к которым могут иметь доступ третьи лица;
- 7.2.5 изменять Пароль немедленно при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на конфиденциальность информации Пользователя;
- 7.2.6 использовать Сервис по прямому назначению и в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- 7.2.7 при использовании Сервиса применять актуальные сведения о номере мобильного телефона, реквизитах банковских платежных карточек, а также иные сведения, которые могут быть необходимы для использования Сервиса;
- 7.2.8 в случае несогласия с условиями Соглашения отказаться от использования Сервиса.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Соглашения в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 8.2 Оператор не имеет технической возможности для проверки достоверности данных, размещаемых Пользователем, и не несет ответственности за ущерб или нарушение законодательства, произошедшие вследствие сознательного использования Пользователем недостоверной информации.
- 8.3 Пользователь несет ответственность за:
- 8.3.1 конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для использования Сервиса, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;
- 8.3.2 несанкционированный доступ третьих лиц к Сервису в результате действий (бездействия) самого Пользователя и за все вызванные таким доступом последствия;
- 8.3.3 все действия, совершённые с мобильного устройства Пользователя или с использованием его Логина и (или) Пароля.
- 8.4 Оператор не несет ответственности за:
- 8.4.1 любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении в момент функционирования Сервиса из-за дефектов в устройстве, на котором Пользователь использует Сервис, вследствие иных технологических проблем, а также в связи с тем, что Пользователь не ознакомился с Соглашением.
- 8.4.2 любые убытки и (или) упущенную выгоду Пользователя и (или) третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сервиса;
- 8.4.3 хищение, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе Логина или Пароля) Пользователя в результате работы вредоносных программ на устройстве, на котором Пользователь использует Сервис, и за вызванные этим последствия;
- 8.4.4 любые последствия, которые могут наступить в результате действий Пользователя или третьих лиц, использующих информацию Пользователя, необходимую для доступа к Сервису, с ведома или без ведома

Пользователя;

8.5 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Соглашения, которые они не могли предвидеть и (или) предотвратить, в том числе: война, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар или иные бедствия, принятие актов законодательства, делающих невозможным исполнение обязательств, действия органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Соглашения, сбой используемого Исполнителем программного обеспечения третьих организаций, нарушения (сбои) в работе провайдеров Интернет, услугами которых пользуется Исполнитель, неправомерные действия третьих лиц в отношении оборудования Исполнителя, распределенные атаки на оборудование исполнителя (DDOS-атаки), сбой в работе Процессингового центра, аварии на линиях электропередачи.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1 В случае возникновения споров о подлинности действий, совершенных Сторонами, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с подлинностью действий.

9.2 Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Соглашению или в связи с ним, путем переговоров. Для разрешения споров и разногласий стороны устанавливают претензионный порядок. Претензия должна содержать обоснованное указание на нарушение условий Соглашения другой стороной, а также требование направившей претензию стороны. Сторона, получившая претензию, в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения претензии обязана мотивированным письмом сообщить другой стороне результаты ее рассмотрения.

9.3 Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

9.4 В случае оспаривания факта совершения операции с использованием банковской платежной карточки, Пользователь должен обратиться в банк-эмитент, выдавший банковскую платежную карточку, в целях урегулирования спора. При наличии претензии в части, касающейся расчетов с использованием электронных денег, Пользователь должен обратиться в Банк.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Действующая редакция Соглашения публикуется на Сайте.

10.2 В случае одностороннего изменения и (или) дополнения Оператором условий Соглашения уведомление Пользователей осуществляется путём обнародования новой редакции Соглашения на Сайте.

10.3 В случае несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями в Соглашение, Пользователь обязан отказаться от дальнейшего использования Сервиса путем отказа от дальнейшего использования web-интерфейса и (или) деинсталляции (удаления) Приложения с мобильного устройства.

10.4 Использование Сервиса после внесения изменений и (или) дополнений в Соглашение признается полным и безусловным принятием (акцептом) Пользователем новых условий Соглашения в целом без каких-либо оговорок.

10.5 Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что предоставляет Оператору безусловное согласие на сбор, поиск, обработку, накопление, хранение, проверку, использование и совершение иных действий с данными и сведениями, указанными Пользователем при использовании Сервиса, которые станут известными, в том числе от третьих лиц, до и после заключения Соглашения и при его исполнении, а также на передачу Оператором сведений о Пользователе и документов лицам, которые осуществляют взаимодействие с Оператором по поводу функционирования Сервиса.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ»

Юридический адрес: 220014, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Минина, 23а, к. 32.

Почтовый адрес / офис: 220141, г. Минск, ул. Академика Купревича, 1/1-431а.

e-mail: sales@webpay.by

УНП 190813464, ОКПО 37716182500

Дата последнего изменения:
30.05.2018